



ALCOOLIQUE ANONYMES

COMITE NATIONAL PERMANENCES



Comité national permanences (CNP) Mode d'emploi pour désactiver les répondeurs

Une permanence se tient sur une ligne fixe sur laquelle le permanent aura, préalablement au moment du service, désactiver toute possibilité de message délivré s'il est déjà en ligne (ou momentanément indisponible pour répondre) : répondeur (avec ou sans enregistreur) et/ou message de signal d'appel. Ceci au niveau de sa ligne (en plus de son combiné le cas échéant)

MODES D'EMPLOIS (INFORMATIONS OBTENUES DES OPERATEURS, SOUS TOUTES RESERVES)

ORANGE - https://assistance.orange.fr/telephone/telephone-fixe/installer-et-utiliser/rester-joignable/ma-messagerie-vocale/parametrer-ma-messagerie-vocale/telephone-fixe-desactiver-ou-reactiver-votre-messagerie-vocale_21328-21796#onglet1



Désactiver la messagerie vocale

Avant de commencer

Vous devez posséder un téléphone à fréquences vocales.

Remarque : Si votre téléphone fixe est connecté à votre Livebox, consultez [Téléphone par internet : désactivez le renvoi vers votre messagerie vocale](#).

1 Accéder au serveur vocal

- Composez et appuyez sur la touche .
- Appuyez sur la touche pour personnaliser votre messagerie.
- Appuyez sur la touche pour la gestion de la messagerie.
- Appuyez sur la touche pour arrêter la messagerie.
- Vous entendez : "Désormais la messagerie ne prendra plus vos appels".
- Appuyez sur la touche .

Remarque : La désactivation de votre messagerie peut prendre quelques minutes.

BOUYGUES - <https://www.assistance.bouyguestelecom.fr/s/article/consultation-repondeur-bbox-telephone-fixe>

Pour désactiver le répondeur d'une ligne Bbox :

Depuis votre espace client

Sélectionnez la rubrique

Ma box

Mon téléphone fixe

Paramétrer les renvois d'appels, le nombre de sonneries et ma messagerie

Dans « Actuellement votre messagerie est » Décochez activée

Pour tout savoir sur l'utilisation du répondeur de votre ligne Box, rendez-vous par ici :

<https://www.assistance.bouyguestelecom.fr/s/article/consultation-repondeur-bbox-telephone-fixe>

SFR - <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/tel-fixe/consulter-repondeur-fixe-sfr.html>

deux informations différentes:

- Appelez le 3103 depuis la ligne fixe concernée
- Sélectionnez l'option 2 "personnaliser votre messagerie"
- Choisissez le choix 4 "gestion de la messagerie"
- Sélectionnez l'option 2 "arrêter la messagerie".

Je souhaite désactiver mon répondeur

Connecté à votre Livebox, consultez [Téléphone par internet : désactivez le renvoi vers votre messagerie vocale](#).

Vous souhaitez désactiver votre messagerie vocale ? Vos correspondants seront informés qu'ils ne pourront pas laisser de message sur votre répondeur.

- Composez le **3103** ou **147** (appel gratuit depuis votre ligne SFR Ligne Téléphonique).
- Depuis le menu principal, **tapez 3** pour gérer vos options d'appels.
- **Tapez 6** pour activer l'option de répondeur non enregistré.
- **Tapez 1** pour valider.

1

- Composez le **3103** ou **147** (appel gratuit depuis votre ligne SFR Ligne Téléphonique).
 - Appuyez sur la touche **3** pour activer l'option de répondeur non enregistré.
 - Appuyez sur la touche **6** pour la gestion de la messagerie.
- A savoir** Appuyez sur la touche **3** pour activer l'option de répondeur non enregistré. Pensez à modifier votre annonce d'accueil afin de signifier à vos correspondants que votre répondeur n'accepte pas les messages.

FREE <https://assistance.free.fr/articles/564>

Votre ligne de téléphone Freebox (VOIP) dispose d'une messagerie vocale (répondeur) afin que vos correspondants puissent vous laisser un message lorsqu'ils n'arrivent pas à vous joindre.

Les différentes fonctions liées à la messagerie sont disponibles et gérables depuis votre [Espace Abonné](#), dans l'onglet [Téléphonie](#) > [Gestion de mes services téléphonie](#).

Depuis votre combiné, la fonction de messagerie vocale est désactivable à l'aide de la combinaison de touches **# 7 5 #** (*** 7 5 * 5 #** pour la réactivation)